

すべてのゲストがVIP

中村克が執筆をしたディズニーの運営ノウハウを公開した本

すべてのゲストがVIP
ディズニーランドで教えるホスピタリティ
中村 克【著】
芸文社（2004/04/30 出版）
223p / 19cm / B6判
ISBN： 9784874657300
価格： ￥1,260（税込）

内容はディズニーランドの運営マニュアルをそのまま
持ち出したようなものかもしれない
運営方法を盗用していると思われる

<http://gpscompany.blogdehp.ne.jp/image/81u82B782D782C482CC83Q83X83g82CD82u82h82o81v88C091S959495AA.pdf>

上澤昇 元オリエンタルランド副社長

本書「最後のパレード」に対して絶賛の文章を入れている人

一読して「これは生きたマニュアルだ！！」と感じました。
ホスピタリティ（サービスに人間の心が加わったもの）の大切さを教えてくれる本であり、
かつ今のTDRのマニュアルのレベルを遥かに超えたものだと思います。
キャストの人たちの教材に使って欲しい本だと思いました。
（株式会社オリエンタルランド 元副社長 上澤昇さん）

この人もオリエンタルランド退職後

魔法の国からの贈りもの 「ディズニー」とともに歩いた人生
上澤 昇【著】 PHP研究所（2008/09/05 出版）
196p / 19cm / B6判 ISBN： 9784569698304
価格： ￥1,365（税込）

の発売や

ディズニー・テーマパークの魅力
- 「魔法の王国」設立・運営の30年 -
「魔法の王国」の東京ディズニーランドが開園してから、2003年の今年がちょうど20周年にあたる。
この1月から20周年を祝う記念イベントが行われている。現在、日本のテーマパーク経営は、
長らく深刻な不況の影響を受けているが、その中であって、オリエンタルランドの経営する
ディズニー・テーマパークは順調に成長し、進化し続けている。
しかし、今日までのオリエンタルランドの30年間の道程は、スムーズに成長、進化してきたのではない。
厳しい試練の連続であったのだ。21世紀のオリエンタルランドを担う次の世代に、
この試練の歴史だけは忘れないようにしてもらいたいと願っている。
<http://campus.jissen.ac.jp/seibun/contents/etext/disney/Kamisawa/fileDLD.htm>
など講演活動をしている。ちなみにダウンロード可能。